



ERFOLGSWELT
HANDWERK

Europäischer Leistungsverband der
Heizungs- und Sanitärbranche e.V.

ZERTIFIKAT



O. Lück
Sanitär, Heizung, Klima
Kalthofs Park 5
58285 Gevelsberg

Hiermit wird dem o.g. Unternehmen die erfolgreiche Zertifizierung zum
„PREMIUM-HANDWERKER“
im Bereich HEIZUNG & SANITÄR bescheinigt.

Das Unternehmen verfügt über besondere Qualitäten die durch ein Audit geprüft, und nach festgelegten Kriterien bewertet wurden. Insbesondere erfüllt das Unternehmen folgende Ansprüche:

- Bestens geschulte und zertifizierte Mitarbeiter
- Perfekte Kommunikation und Erreichbarkeit
- Vorbildliche Einhaltung von Terminvorgaben
- Angebotserstellung innerhalb kürzester Zeit
(Heizung: max. 7 Tage nach Aufmaßtermin/ Bad: max. 10 Tage nach Ausstellungstermin)
- Geprüfte Kundenzufriedenheit mit über 90%
- Nachweislich saubere und fachgerechte Ausführung
- Ständige Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen im produktspezifischen und technischen Bereich



Zertifizierungs-Nummer:
EWH 1806 18-04
erteilt am:
18.06.2018

Zertifikat gültig bis:
17.06.2020

Europäischer Leistungsverband der
Heizungs- und Sanitärbranche e.V.
Der Vorstand